



MEJOR SALUD...MÁS FÁCIL

## **AVISO para informar a los individuos sobre los requisitos de no discrimen y acceso a servicios:**

### **EL DISCRIMEN ES ILEGAL**

SALUS cumple con las leyes de derechos civiles federales aplicables y no discrimina, excluye o trata diferente a los individuos por motivo de idioma, raza, color, origen nacional, edad, sexo o incapacidad.

SALUS:

- Provee mecanismos auxiliares y servicios gratuitos a las personas con incapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes en lenguaje de señas cualificados
  - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros)
- Provee servicios de traducción gratuitos a personas cuyo primer idioma no es el español, tales como:
  - Personal competente en el idioma inglés o documentación en inglés
  - Intérpretes cualificados

Si usted necesita estos servicios, contacte a un Representante de Servicio de SALUS.

- No tolera el acoso ni otros medios de discrimen por motivo de raza, color u origen nacional.
- El acceso a los servicios de salud es inclusivo y de ninguna manera se niega a persona alguna por motivo de su raza, incapacidad, color u origen nacional.
- En los servicios que brindamos proveemos un trato uniforme y consistente a todos los pacientes sin importar su raza, color u origen nacional.
- El personal asignado al cuidado del paciente cumple con todos los requisitos para ejercer su profesión independientemente de su color, raza u origen nacional.

Si usted cree que SALUS no le ha provisto estos servicios o ha discriminado de cualquier otra manera por motivos de raza, color u origen nacional comuníquese con:

#### **REPRESENTANTE DE SERVICIO**

PO BOX

Teléfono: (787) 789-1919, ext. 1121, TTY:

FAX: (787) 993-3261, Correo electrónico: [info@saluspr.com](mailto:info@saluspr.com)

Usted puede presentar su querrela en persona, por correo, fax o e-mail. Si necesita ayuda para presentar su querrela, nuestro Representante de Servicio está disponible para ayudarle.

**ATTENTION:** If you speak English, you can obtain this information or language assistance free of charge at: 787-789-1919, ext. 1121.